

**SOCIEDAD COOPERATIVA DE AHORRO Y PRESTAMO
SOLFESS S.C. DE AP DE RL DE CV**

- AVISO DE PRIVACIDAD -

Con fundamento en el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (el "Reglamento") y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "Ley"), con el objeto de poder atender a sus necesidades le informamos que SOLFESS S.C. DE AP DE RL DE CV (Uniendo Logros) es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

FINALIDADES

Uniendo Logros le solicitará información personal, financiera y/o patrimonial a fin de utilizarla, almacenarla, manejarla y aprovecharla para las siguientes finalidades que dan origen y es necesaria para su operación:

1. Ofrecimiento, tramitación y otorgamiento de préstamos solicitados.
2. Informarle sobre cambios o nuevos productos y servicios que estén relacionados con el contratado por el titular.
3. Realizar consultas en Círculo de Crédito y/o Buró de Crédito respecto de su historial crediticio.
4. Identificación y localización de las personas a las cuales se les ha otorgado un préstamo.
5. Realizar requerimientos de pago y realizar gestiones de cobranza, así como para realizar acciones preventivas en este sentido.
6. Solicitar la actualización de sus datos y documentos de identificación para la operación de Uniendo Logros o bien por disposición legal requerida.
7. Evaluar la calidad del servicio que le ofrecemos y para fines estadísticos.
8. Para dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros Socios, sujetándonos a las disposiciones legales aplicables. Entendemos que al tener una relación con Uniendo Logros, consiente que el tratamiento de sus datos personales se limitará al cumplimiento de las finalidades previamente mencionadas, así como aquellas que resulten compatibles o análogas con los productos y/o servicios ofrecidos, sin que para ello se requiera obtener nuevamente su consentimiento. Asimismo, Uniendo Logros podrá, en caso de que usted así lo autorice expresamente, utilizar su información para las siguientes finalidades, mismas que no son necesarias para iniciar o mantener una relación jurídica:

1. Eventualmente contactarlo vía telefónica o correo electrónico con el fin de enviarle información relacionada a los productos y/o servicios ofrecidos por Uniendo Logros;
2. Fines estadísticos;
3. Procedimiento de reclutamiento, selección y contratación de personal; y
4. Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.

DATOS RECADADOS

Para la consecución de los fines antes descritos, Uniendo Logros podría llegar a recabar, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes datos: (I) nombre, (II) edad, (III) domicilio, (IV) fecha de nacimiento, (V) ocupación, (VI) teléfono, (VII) correo electrónico, (VIII) información financiera, patrimonial, crediticia, comercial y de negocios, incluyendo historiales y patrones de pago; (IX) información de negocios relacionada con ingresos, utilidades, deudas, activos, patrimonio y relaciones comerciales; (X) si ha ejercido algún cargo político en los últimos doce meses o si es pariente de algún político en activo o haya ejercido en los últimos doce meses; (XI) destino del préstamo solicitado; (XII) y si el dinero que operará en la cuenta es suyo o en su caso el nombre de la persona propietaria de éste.

Tratándose de datos personales financieros y/o patrimoniales y en el supuesto de llegar a recabar datos personales que se consideren como sensibles, obtendremos su consentimiento expreso mediante el documento que es su momento sea puesto a su disposición.

Así mismo usted declara y acepta que cuenta con el consentimiento de aquellas personas, incluyendo sin limitar: cónyuge, concubina(o), dependientes económicos, avales, obligados solidarios, etc. de quienes proporcione datos personales en relación a los productos y servicios que Uniendo Logros ofrece, en el entendido de que dichos datos se registrarán por el presente Aviso de Privacidad. Dicha información será tratada con absoluta confidencialidad y será debidamente eliminada una vez concluida nuestra relación jurídica y habiendo transcurrido los plazos de resguardo de información a que nos obligan diversas disposiciones jurídicas.

TRANSFERENCIAS

Uniendo Logros toma muy en serio su información y sus derechos, por lo cual ha adoptado todas las precauciones necesarias para proteger su información de manipulación, pérdida, destrucción o acceso de personas no autorizadas; además actualiza sus procesos de seguridad de manera continua.

Le informamos que sus datos personales podrán ser compartidos únicamente con empresas filiales o subsidiarias de Uniendo Logros ó con algún tercero debidamente contratado o con quienes Uniendo Logros guarde una relación comercial a fin de hacer posible el mantenimiento y/o cumplimiento de la relación jurídica entre Uniendo Logros y usted. Hacemos de su conocimiento que las personas antes mencionadas asumirán, en su caso, nuestras mismas obligaciones respecto a la protección de sus datos personales y nos aseguramos que conozcan nuestro Aviso de Privacidad, que se apeguen en fondo y forma antes de empezar a utilizar sus servicios.

DERECHOS ARCO Y PROCEDIMIENTO

Usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición en el tratamiento de datos que haya proporcionado a Uniendo Logros (derechos ARCO), así como de revocar el consentimiento otorgado con anterioridad, para lo cual usted deberá contactar a Uniendo Logros a través de los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos que son a través del Centro de Atención ARCO en el correo electrónico contacto@uniendologros.com.mx o bien mediante aviso escrito enviado por correo certificado al domicilio citado en el presente Aviso de Privacidad, con atención al Centro de Atención ARCO y cubriendo los siguientes requisitos:

1. Nombre del titular y domicilio completo para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales; y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

La respuesta a su solicitud se le hará llegar en un plazo máximo de 20 días hábiles a través de correo electrónico, o al número telefónico, o al domicilio postal que tenemos registrados en nuestra base de datos, o al que usted nos indique al momento de comunicarse con nosotros, y ésta solicitud se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en la que se le comunicó la respuesta. Estos plazos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando lo justifiquen las circunstancias del caso y se lo comuniquemos dentro de los primeros 20 días hábiles después de recibida su solicitud.

Uniendo Logros pondrá a su disposición de forma gratuita la solicitud de acceso a la información, debiendo usted cubrir únicamente los gastos de envío y los costos de reproducción que se ocasionen, salvo que la información sea enviada vía electrónica a petición expresa de usted.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio y/o modificación total o parcial al presente Aviso de Privacidad se dará a conocer a usted de la siguiente manera:

1. A través de un correo electrónico a la cuenta que ha registrado en Uniendo Logros;
2. Publicando una nota visible en nuestro portal de Internet;
3. Vía telefónica; o
4. En la oficina de servicios o sucursal que lo atiende.

Uniendo Logros no será responsable si usted no recibe la notificación de cambio en el Aviso de Privacidad en caso de existir algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por Internet.

FECHA

NOMBRE COMPLETO

FIRMA